

Nejčastěji kladené otázky a odpovědi k novému systému třídění odpadů MESOH.

Bude se načítat ½ popelnice?

Ne, nádoba přistavená ke svozu bude vždy započtena v plném objemu, i když nebude úplně plná. Proto vystavujte vždy naplněnou nádobu.

Bude svozová firma plastový pytel s papírem z něj vysypávat? Je možné plnit místo pytle krabici např. od TV, mikrovlnky a poté na krabici nalepit QR kódy?

Svozová společnost pytle s papírem vysypává až na roztřídovací lince. Odevzdat krabici s papírem možné je, dbejte, však prosím na rozumnou hmotnost takových balíků, která by neměla překročit 10 kg.

Co když nemám popelnici a neprodukuji žádný netříditelný odpad? Mám tak málo odpadu, že nepřistavuji popelnici ke svozu, je to problém? A chci mít slevu, musím ji přistavit, jak často?

Systém vychází z předpokladu, že když má někdo odpad tříděný, zákonitě má i odpad netříděný. Proto je v rámci systému pro získání EKO bodů nezbytné odevzdat za rok alespoň 1 nádobu na směsný odpad a 1 nádobu či pytel s tříděným odpadem.

Jak často musím vyplňovat odpadový dotazník?

Odpadový dotazník je jednorázová záležitost. Není potřeba jej tedy aktualizovat, pokud nedošlo k žádné změně.

Jak upravit v účtu, když má syn/dcera TP v Boskovicích, ale dojíždí jen na víkendy, anebo je dlouhodobě v cizině?

Pokud osoba pobývá na stanovišti pouze občas, je vhodné u této osoby zvolit v Inventuře stanoviště čas pobytu 0,5. Pokud je trvale v zahraničí, je vhodné zvolit čas pobytu 0.

Kam nahlásit zemřelého, abych jej již neměla v odpadovém účtu?

Tuto změnu prosím nahláste p. Maláskové na MěÚ.

Kde vyzvednu nové pytle?

Na MěÚ Boskovice –na podatelkách a na odboru TOŽP u referentky odpadového hospodářství – Masarykovo náměstí 4/2, 1. patro, dveře č.229 - kancelář p. Maláskové.

Když popelnice nebude ještě plná a nebudu chtít vyvézt, ale nemám možnost ji někam schovat, jak ji zajistit jinak před svozem? Možnost zamykání mi nevyhovuje...

V tom případě je vhodné označit popelnici jasně viditelnou visačkou s nápisem „Nesypat“, „Nevyvážet“ apod. V případě, že by i přes toto označení byla nádoba načtena, ale nevysypána, je možné uplatnit reklamaci na MěÚ u p. Maláskové a záznam bude smazán.

Máme vymývat krabice od mléka, džusů apod., aby pytel na plasty během měsíce nepáchly?

Vymývání odpadů není ekologické. Obaly od mléka je vhodné nechat pár hodin vykapat do dřezu, kelímky od jogurtů apod. nechat pár hodin vyschnout a poté dát do pytle, který bude mít přístup vzduchu. Zpravidla zapáchají pouze odpadky v pytli „zadušené“.

Moje dítě má v účtu chybně uvedený rok narození. Proč? Jak to opravit?

V tomto případě se prosím obraťte na p. Maláskovou z městského úřadu, která rok narození u osoby změní.

Můžou obyvatelé rodinných domů dále třídit do veřejných kontejnerů?

Ano, ale bohužel nelze tímto způsobem sbírat EKO body, a tedy slevu z poplatku za odpad. Město preferuje adresné třídění „od domu“.

Můžu ještě zažádat o nádoby na tříděný odpad?

Ne, počet je již uzavřen. Pokud některé nádoby zůstanou nepřiděleny, máme seznam náhradníků.

Můžu použít na tříděný odpad kovovou popelnici nebo jinou na SKO, ale označenou na plast, papír, bude svezena? Případně jak označit?

Ano, je možné použít na plast i nádobu, která byla určena na směsný odpad. Ideální označení je velkou jasně viditelnou nálepkou s nápisem nového druhu odpadu na víko, případně na přední část nádoby.

Můžu přidat nebo odebrat osobu v odpadovém účtu? Proč mi nejde přidat osoba narozeného dítěte, když opady jsme letos už platily?

Zadávám variabilní symbol dítěte, který chci přidat, nejde mi potvrdit...

Přidat do odpadového účtu můžete pouze osobu, která ve městě nemá trvalý pobyt, anebo osobu, která je již v systému zapojena, ale je pouze přiřazena na jiné stanoviště. Pokud osoba s trvalým pobytem v systému není, je nutné požádat o doplnění osoby na městském úřadě.

Můžu se zapojit do systému, když mám trvalý pobyt jinde, než kde produkuji odpad?

Ano, v rámci systému je možné třídit a sbírat EKO body i na jiném stanovišti, než kde máte hlášený trvalý pobyt. O přesun osoby z jednoho stanoviště na druhý si můžete zažádat na MěÚ, nebo tuto změnu můžete provést pomocí tlačítka „Třídím jinde“ na nástěnce odpadového účtu.

Můžu se za babičku přihlásit do účtu já a vyplnit za ně?

Ano, přihlásit se můžete do účtu komukoliv, kdo vám k tomu dá své povolení a pomoci tak se zaregistrováním do systému.

Můžu změnit kontaktní osobu a jak?

Kontaktní osobu je možné změnit v odpadovém účtu v Inventuře stanoviště, a to přes tlačítko „Změnit kontaktní osobu“. U nové kontaktní osoby si zadáte váš e-mail, na která vám po změně kont. osoby přijde nový login a odkaz pro obnovu hesla.

Musím se do účtu přihlásit každé čtvrtletí, abych dostal body za zájem (BZ)?

Ano.

Nebude popelnice na SKO až do úplného naplnění před domem zapáchat?

Pokud nebude popelnice obsahovat biologický odpad, který správně patří do kompostéru, tak by zapáchat neměla. Pokud však není jiná možnost, než například kosti či maso do popelnice vyhodit, můžete přistavit popelnici ke svozu i ne zcela zaplněnou. V celkovém ročním přepočtu je takový výkyv z pohledu zisku EKO bodů zanedbatelný.

Platí svozový kalendář i pro sloučené obce Boskovic?

Ano.

Proč přišel úvodní dopis na dítě? Můžu přihlašovací kód použít?

Kontaktní osoba byla určena automaticky dle průměru věku na daném stanovišti a slouží pouze jako přihlášení do odpadového účtu, jinak na nic jiného nemá vliv. Je tedy možné se přes tyto údaje přihlašovat bez problémů.

Proč přišla obálka na osobu, která již na uvedené adrese nebydlí? Co s tou obálkou?

V tom případě je nezbytná změna kontaktní osoby, obnova přihlašovacích údajů a žádost na MěÚ pro odmazání osoby ze stanoviště. QR kódy je možné využívat nadále, neboť ty jsou vázány na stanoviště, nikoliv však na osobu.

Přišla mi obálka, ale jsem v penzionu.

Od poplatku jsou osoby v MSSS osvobozeny, poplatek neplatíte. Třídit můžete v rámci systému MSSS.

Svezou mi popelnici i bez QR kódu?

Ano, ale jen do 30. 9. 2020. Po tomto datu musí mít všechny nádoby fyzických osob QR kód a nádoby právnických osob nálepku svozové firmy pro rok 2020.

Systém startuje 1.7., v účtu již mám údaje z června, budou se také počítat?

Ne, startuje od 1. 7. 2020, svozy z června budou smazány.

Vlastním nemovitost bez trvalého pobytu. Mohou nájemníci třídit? Můžu mít odpadový účet na tuto nemovitost?

Ano, odpadový účet je možné vytvořit i nemovitosti bez trvalého pobytu. Nájemníci se také do systému zapojit mohou (můžou třídit), ale nemohou získávat EKO body.

Změnila jsem si v účtu kontaktní osobu, nyní nemůžu potvrdit inventuru, proč?

Po změně KO je nutná změna přihlašovacích údajů. Pokud se přihlásíte přes údaje původní, bude Vám účet zpřístupněn pouze k nahlížení, a nikoliv tedy k provedení změn jako je potvrzení inventury stanoviště apod.

Ztratil jsem obálku s přihlašovacími údaji, jak získám nové?

Nové přihlašovací údaje je možné získat buď fyzicky na MěÚ, nebo si je nechat zaslat na e-mail p. Maláskovou.